

خرید دوره از سایت

فعال کردن پلیر و دیدن دوره

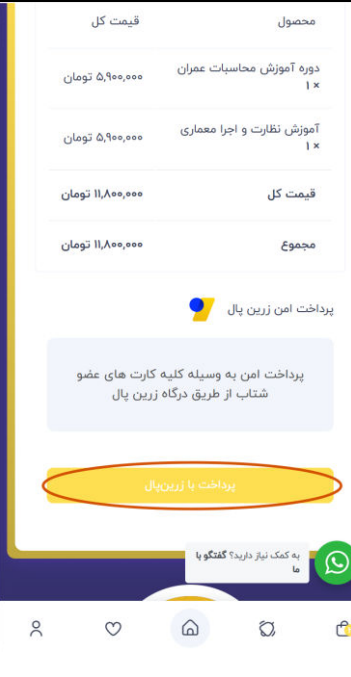
ارور های رایج روی کامپیوتر و گوشی اندروید

مشکلات رایج نسخه وب (آیفون)

روی هر کدام که مشکل تو هست ،
کلیک کن ! ➡

نحوه دسترسی به دوره های گام عمران

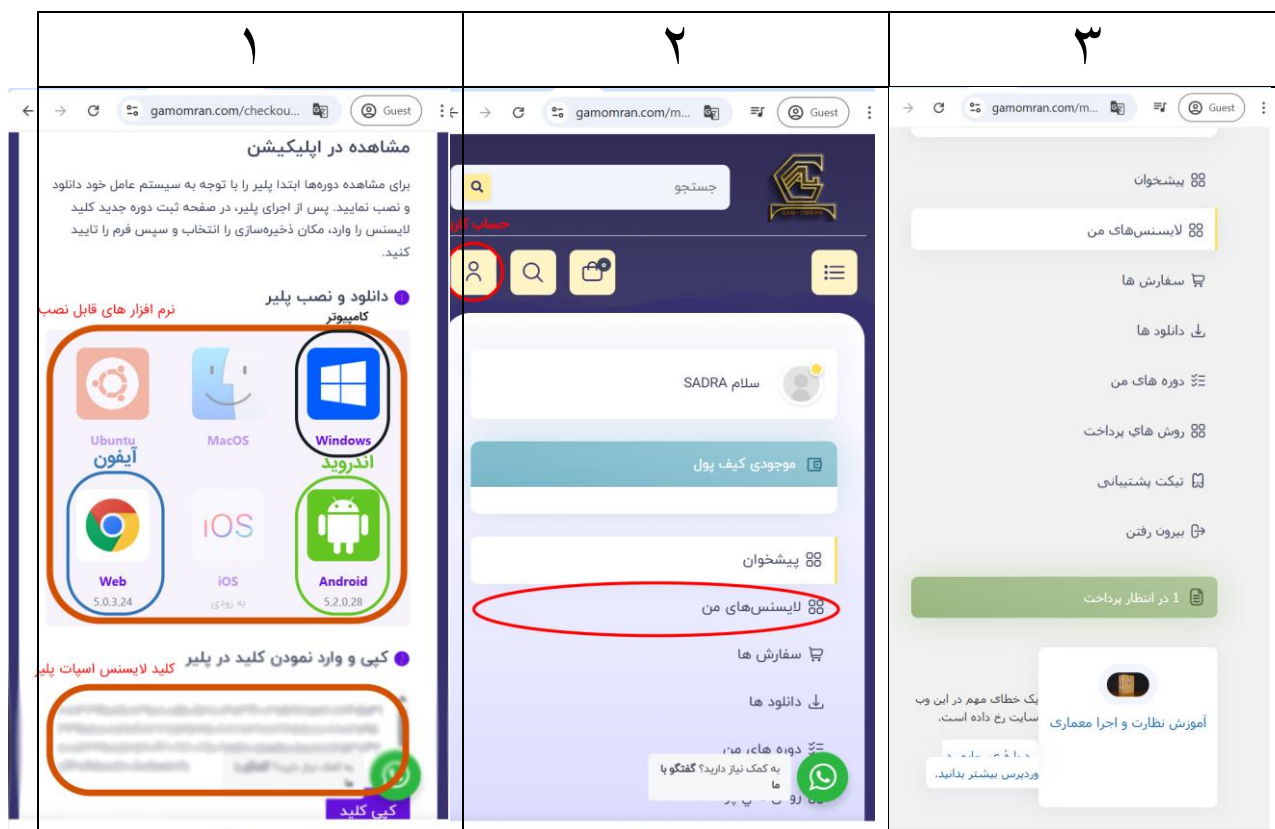
خرید دوره :

1	2	3
		
4	5	6
		

فعال کردن دوره روی اسپات پلیر :

پس از تکمیل سفارش به این صفحه دسترسی پیدا خواهید کرد : (پلیر مورد نظر خود را نصب کنید و لایسنس را به آن وارد کنید)

نکته : تمامی موارد لایسنس ها و نرم افزار ها پس از خرید دوره داخل حساب کاربری شما در بخش لایسنس های من ذخیره می شود.



مشکلات پلیر کامپیوتر (سیستم) و اندروید :

خطاهای شبکه

در زیر برخی از خطاهای معمول شبکه که هنگام ثبت و باز کردن دوره و یا دانلود فایل ممکن است روی دهند لیست شده اند. عموم خطاهای شبکه در وهله اول بر اثر دستکاری ارتباطات توسط فایروال آنتی ویروس و در وهله بعدی به علت مشکلی از سوی ارائه دهنده اینترنت روی میدهند.

خطای ۳ - پیدا نشدن هاست

در صورتی که برنامه نتواند ip آدرس سرور را از دامنه پیدا کند این خطا روی میدهد. لطفا DNS سرور خود را بر روی ۸.۸.۸.۸ و ۸.۸.۴.۴ که سرورهای DNS گوگل هستند تنظیم کرده و مجددا تلاش نمایید.

خطای ۵ - تایم اوت شدن اتصال

هنگامی که پس از ۳۰ ثانیه اتصال به سرور برقرار نشود این خطا روی میدهد. علت این خطا عموماً از فایروال یا آنتی ویروس و یا مشکلی از سوی تامین کننده اینترنت است. لطفاً ابتدا با یک اینترنت دیگر مجدداً تلاش و اگر مشکل همچنان وجود داشت تنظیمات فایروال را بررسی نمایید.

خطای ۶ - خطا در ارتباط SSL

این خطا زمانی روی میدهد که دستکاری در ارتباط رمزگذاری شده بین برنامه و سرور روی دهد. در نسخه ۴ برنامه این خطا در دستگاه های قدیمی که سرتیفیکت روت let's encrypt در آنها در تاریخ ۳۰ سپتامبر منقضی شده بود روی میدهد که در نسخه ۵ رفع شده است. در صورتی که این خطا را در نسخه ۵ دریافت کردید به احتمال زیاد علت آن دستکاری ارتباطات رمزگذاری شده توسط فایروال آنتی ویروس است.

خطای ۹۹ - خطای نامشخص شبکه

این خطا عموماً به علت جلوگیری فایروال ویندوز یا آنتی ویروس ها روی میدهد. لطفاً ابتدا فایروال را غیرفعال کنید و اگر مشکل رفع شد برنامه را به لیست سفید فایروال اضافه نمایید.

خطای ... please close app

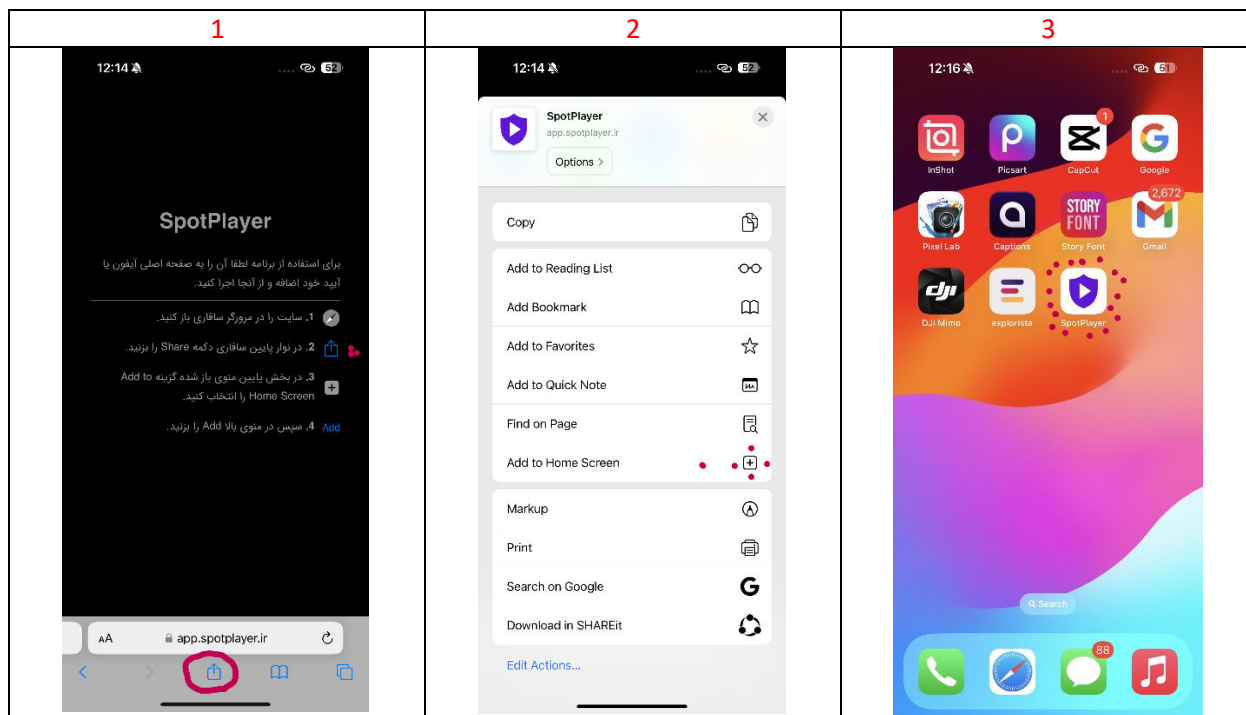
با دکمه ترکیبی CTRL + ALT + DEL ، پنجره TASK MANGER را باز کنید و نام بیان شده توسط ارور را میان برنامه ها بیابید و آن را انتخاب کرده سپس گزینه END TASK را بزنید.

خطای تعداد دفعات مجاز استفاده از لایسنس به پایان رسیده است

در صورت دریافت این ارور، شما روی بیش از دو دستگاه دوره خود را نصب کرده اید. پس با پشتیبان فنی تماس گرفته یا پیام بدهید تا دسترسی شما را بررسی و مجاز کنند.

مشکلات پلیر آیفون (وب) :

درو صورتی که Add to home Screen در منو share وجود نداشته باشد :



در صورتی که Add to home Screen در منو share وجود نداشته باشد :

